

## UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI

Ovaj ugovor zaključen je dana 09.12.2019. godine između:

**Naručioca Glavni grad Podgorica** sa sjedištem u Podgorici, ulica Njegoševa 13, PIB: 02019710, Broj računa: 550-3574-31 kod Podgoričke banke A.D. Podgorica, koga zastupa gradonačelnik dr Ivan Vuković, (u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

**Ponudāča "B-ONE"** sa sjedištem u Podgorici, ulica 19. decembra br.5, PIB: 03017087, broj: računa: 520-30661-48, Naziv banke: Hipotekarne banke A.D. Podgorica, koga zastupa izvršni director Petar Dimić, (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

### OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku usluge - nadogradnja postojećeg softvera poreza na nepokretnost TAX4ME za potrebe Uprave lokalnih javnih prihoda, broj: 42/19 od 24.10.2019.godine;

Broj i datum odluke o izboru najpovoljnije ponude: 01-031/19-7663/3 od 25.11.2019. godine;

Ponuda ponudāča "B-ONE" d.o.o. Podgorica broj: 24-406/19-2578 od 14.11.2019. godine.

### Ugovorne strane su se sporazumjele o sljedećem:

#### Član 1.

Izvršilac se obavezuje da za potrebe **Naručioca** vrši nadogradnju postojećeg softvera poreza na nepokretnost TAX4ME za potrebe Uprave lokalnih javnih prihoda, a sve u skladu sa specifikacijom predmeta javne nabavke, koja je sastavni dio tenderske dokumentacije broj: 42/19 od 24.10.2019.godine i ponudom **Izvršioca** br. 24-406/19-2578 od 14.11.2019.godine.

#### Član 2.

Vrijednost ugovorenog posla iz člana 1 ovog Ugovora, koji se odnosi na nabavku usluga nadogradnja postojećeg softvera poreza na nepokretnost TAX4ME za potrebe Uprave lokalnih javnih prihoda, shodno ponudi **Izvršioca**, broj: 24-406/19-2578 od 14.11.2019.godine iznosi 14.883,00 € sa uračunatim PDV-om (pdv: 2.583,00 €, iznos bez pdv-a: 12.300,00 €).

### ROK ZA IZVRŠENJE UGOVORA

#### Član 3.

Rok za izvršenje ugovora je 20.12.2019. godine.

Rok plaćanja je: u roku 30 dana od dana službenog prijema uredno ispostavljene fakture, nakon potpisivanja zapisnika o izvršenoj usluzi od strane **Naručioca** i **Izvršioca**, na žiro račun **Izvršioca** broj: 520-30661-48 kod Hipotekarne banke A.D. Podgorica.

## OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

### Član 4.

Izvršilac se obavezuje da izvrši:

- nadogradnju postojećeg softvera poreza na nepokretnost TAX4ME za potrebe Uprave lokalnih javnih prihoda prema ponudi.
- prilagođavanje postojećih softverskih modula u skladu sa izmjenama zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na procese podržane tim modulima;
- stalno praćenje rada sistema i brigu o kvalitetnom funkcionisanju samog sistema kao i rad na popravci sistema nakon eventualnih problema i vraćanje sistema u funkciju nakon pojavljivanja problema;
- u okviru servisno orijentisane platforme sistema obezbijediti uvezivanje svih servisno orijentisanih prihodnih modula;
- pružati prvi nivo podrške, koji podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju: pomoć oko osnovnih karakteristika softvera, prikupljanje relevantnih informacija za identifikaciju tehničkih problema, utvrđivanje osnovnih problema na samom softveru i pregled konfiguracije;
- pružati drugi nivo podrške, koji podrazumijeva skup aktivnosti za rješavanje većine grešaka u radu softvera, instalacije novih licenci ili modula, podršku pri izolaciji problema i utvrđivanju defekata na podacima, dijagnostiku problema sa udaljene lokacije i omogućava nosiocima Trećeg nivoa podrške potpuno reprodukovanje problema;
- pružati treći nivo podrške, koji znači ispravke ili obezbjeđivanje adekvatnog načina za prevazilaženje grešaka koje je produkovao korisnik, softverskih bug-ova; takođe obezbjeđuje utvrđivanje i razrješavanje problema koji nisu identifikovani ili riješeni tokom Drugog nivoa podrške;
- usluga udaljene tehničke podrške, tj. usluge podrške preko interneta putem RDC (Remote Desktop Connection), koje podrazumijevaju aktivnosti prvog, drugog i trećeg nivoa podrške bez prisustva na lokaciji Naručioca;
- usluge tehničke podrške na lokaciji Naručioca, koje podrazumijevaju uslugu izlaska i podrške na samoj lokaciji Naručioca;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „**kritične**“ vrijeme odziva Izvršioca do 2 sata;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „**ozbiljne**“ vrijeme odziva Izvršioca 24 sata;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „**niske**“ vrijeme odziva Izvršioca do 48 sati.

Izvršilac snosi troškove naknade korišćenja патената i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica.

### Član 5.

Naručilac – Uprava lokalnih javnih prihoda se obavezuje da Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbjeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla.

Naručilac će prijave problema u radu softvera vršiti preko e-maila, telefonom ili online aplikacijom. Ovlašćena osoba Naručioca će prijaviti problem, uz kratak i precizan opis, nakon čega se za Naručioca otvara novi slučaj.

Prijave se prosleđuju odgovarajućoj osobi odgovornoj za taj segment koju odredi Izvršilac i obavlja se arhiviranje i slanje potvrde o prihvaćenoj prijavi.

U roku predviđenom za nivo kritičnosti prijavljenog problema, IT specijalista za tu vrstu problema će kontaktirati mailom ili telefonom osobu koja je prijavila problem, takođe će dati vremenski interval kao potrebno vrijeme za rješavanje tog slučaja.

Naručilac je saglasan da u toku intervencije Izvršilac može raditi isključivo na jednom zadatku, dok bi svaka naknadna prijava imala status čekanja, a ako joj Naručilac da veći prioritet, biće obrađena momentalno. Podrazumijeva se da će u tom slučaju Naručilac prolongirati vrijeme ostalih zadataka shodno utrošenom vremenu za završetak iste.

Naručilac prilikom prijave problema treba da definiše nivo prioriteta, shodno tehničkom nivou problema i/ili uticaju problema na poslovanje Naručioca.

Nivoi problema se definišu prema sledećim kriterijumima:

- **nivo 1 - „kritičan“**: okolnosti koje dovode do neoperativnosti u radu softvera i imaju kritične posledice po poslovanje Naručioca. Ponuđač i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju;
- **nivo 2 - „ozbiljan“**: okolnosti koje dovode do djelimične neoperativnosti softvera. Softver se može koristiti, ali neoperativnost modula ili dijelova predstavlja značajan problem za Naručioca. Ugroženost sistema je veća, ali manja nego u slučaju nivoa 1-kritičan. Ponuđač i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju u toku standardnog radnog vremena;
- **nivo 3 - „nizak“**: okolnosti koje postoje u redovnom operativnom radu softvera. Softver je operativan, ali mali procenat korisnika ima problem. Problem ne ugrožava ozbiljno poslovanje Naručioca. Ponuđač i Naručilac su spremni da angažuju resurse u toku standardnog radnog vremena, kako bi se nivo operativnog servisa programa vratio na zadovoljavajući nivo.

## GARANTNI ROK

### Član 6.

Opšta garancija:

- Izvršilac se obavezuje da će obezbijediti garanciju u trajanju od 2 (dvije) godine od dana od dana potpisivanja zapisnika o primopredaju implementiranog sistema od strane Naručioca i Izvršioca za usluge definisane ovim ugovorom. Ova garancija podrazumijeva obavezu Isporučioca da će u navedenom garantnom roku izvršiti popravku eventualnog neispravnog dijela sistema o svom trošku tj. da će otkloniti sve eventualne neispravnosti, nedostatke i štetu na sistemu koje za posljedicu imaju rad sistema, izmjene na sistemu ukoliko ne zadovoljava sve tražene karakteristike definisane u tenderskoj dokumentaciji ili potpuni prekid rada sistema. U toku garantnog perioda svi troškovi neispravnog dijela sistema padaju na teret Isporučioca.

Garancija na softver:

- Garancija na softver obuhvaćen predmetnom javnom nabavkom važi 2 (dvije) godine od dana potpisivanja zapisnika o primopredaju implementiranog sistema od strane Naručioca i Izvršioca i Izvršilac je omogućava kupovinom garancije od proizvođača softvera za usluge definisane ovim ugovorom. Ova garancija (*software support*) podrazumijeva pravo Naručioca na nove verzije softvera, *patch*-eve, poboljšanja i tehničku podršku proizvođača softvera tokom cijelog garantnog perioda za cjelokupni sistem, bez naknade. Obaveza Isporučioca je da primjenjuje *software support* u garantnom periodu.

-Izvršilac obezbjeđuje svoju garanciju na sve softverske komponente sistema koja podrazumijeva otklanjanje neispravnosti u softveru, redovno ažuriranje i eventualne nove instalacije softvera na novoj i/ili zamijenjenoj opremi. Takođe ukoliko Izvršilac instalira cjelokupan sistem na novoj opremi neophodno je da sa instalacijom unese i podatke koji su bili aktuelni u tom periodu. Naručilac ima pravo da u svakom trenutku prijavi eventualne smetnje u radu sistema, kao i da dostavi predloge za unapređenje rada sistema.

### **UGOVORENA KAZNA**

#### **Član 7.**

Ako IZVRŠILAC bez krivice NARUČIOCA ne završi usluge koje su predmet ugovora u ugovorenom roku iz člana 3 Ugovora dužan je NARUČIOCU platiti na ime ugovorene kazne (penale 1,0 % (jedan promil) od ukupne ugovorene cijene za svaki dan prekoračenja, a najviše 5% ugovorene cijene.

### **RASKID UGOVORA**

#### **Član 8.**

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

### **GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA**

#### **Član 9.**

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku zaključivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos od 5% od ukupne vrijednosti ugovora sa rokom važenja garancije 7 (sedam) dana dužim od roka izvršenja ugovora iz člana 3 ovog ugovora.

### **PRIMJENA PROPISA**

#### **Član 10.**

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

### **ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA**

#### **Član 11.**

NARUČILAC je upoznao IZVRŠIOCA sa obavezom poštovanja antikorupcijskih pravila, koja se imaju primijeniti na ugovorne strane.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 15 stav 5 ZJN (Sl.list CG br. 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) ništav je.

#### Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove koji nastanu iz odnosa zasnovanih ovim ugovorom prvenstveno rješavaju sporazumom ili arbitražom.

Ukoliko se nastali spor ne riješi sporazumno ili arbitražom, za rješavanje spora određuje se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

#### Član 13.

Kontrolu nad sprovođenjem odredbi ovog Ugovora vršit će Uprava lokalnih javnih prihoda i Informacioni centar Glavnog grada Podgorica.

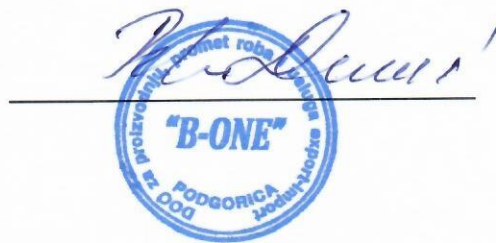
#### Član 14.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su 3 (tri) primjerka za Naručioca i 3 (tri) primjerka za Izvršioca.

**NARUČILAC**



**IZVRŠILAC**



# NS