



Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa Mipnet

Zaključen u Podgorici 30.09.2022.godine, između ugovornih strana:

1. Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, sa sjedištem ul. Moskovska 29, koga zastupa Izvršni direktor Stjepan Udovičić (u daljem tekstu :Crnogorski Telekom), PIB 02289377, PDV 20/31-00049-4

i

2. Glavni Grad Podgorica, sa sjedištem Podgorici, ul. Njegoševa 13, koga zastupa Gradonačelnik dr Ivan Vuković (u daljem tekstu: Pretplatnik), PIB: 02019710

1. Predmet Ugovora i opšti uslovi

- 1.1. Davalac usluga i Pretplatnik ovim Ugovorom uređuju međusobna prava i obaveze povodom ustupanja telekomunikacionih kapaciteta mreže Davaoca usluga, a u vezi sa pružanjem usluge virtualne privatne mreže (IP VNP i IP VPDN) i dodatnih usluga na bazi Internet Protokola u svrhu prenosa podataka.
- 1.2. Davalac usluga je saglasan da obezbijedi vrste usluga/servise specificirane u Prilogu br. 2 koji čini sastavni dio ovog Ugovora. Pretplatnik po svojoj slobodnoj volji iznajmljuje servise od Davaoca usluga u skladu sa Prilogom br. 3. Spisak adresa u kojima se uspostavlja pretplatnička tačka pristupa su date u Prilogu br. 3.
- 1.3. Davalac usluge garantuje da usluga koju pruža odgovara formulisanim kvalitativnim kriterijumima u opisu usluge, koji se nalaze u Prilogu br. 1.
- 1.4. Davalac usluge se oslobadja odgovornosti za štete koje su nastale usljed kvarova nastalim na krajnjim uredjajima, a kojima Pretplatnik narušava kvalitet usluge ili na drugi način prouzrokuje štetu sistemu.
Davalac usluga odgovoran je do demarkacione linije u zavisnosti od ustupljenog vida usluge a uskladu sa uslovima prihvaćenim iz Priloga br.1.
- 1.5. Pretplatnik će obezbijediti krajnji komunikacioni uredjaj (CE router ili modem, ili oba navedena uređaja), koji zadovoljava osnovne kriterijume za priključenje na pretplatnički interfejs koji je obezbijedjen na mreži i dužan je da ih održava kompatibilnim i funkcionalno ispravnim za vrijeme trajanja Ugovora, a u skladu sa ovim Ugovorom.
- 1.6. Pretplatnik je saglasan da u slučaju zakupa usluge BMVPN, iz Priloga br. 2., isključivu administraciju (konfiguracioni menadžment) će obavljati Davalac usluga.
- 1.7. Pretplatnik ima pravo da dodijeljenu uslugu koristi isključivo prema ugovorenoj namjeni i može je ustupiti trećoj strani samo uz saglasnost Davaoca usluga.

2. Cijena i način plaćanja

- 2.1 Cijena usluge koja je predmet ovog Ugovora je definisana u Prilogu br. 3.
U definisane cijene se ne obračunava PDV koji snosi Pretplatnik.
- 2.2. Cijene iz prethodnog stava Pretplatnik će plaćati najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja fakture.
- 2.3. Ukoliko Pretplatnik dospjeli dug ne izmiri u roku i na način utvrdjen u prethodnom stavu, Davalac usluga će ograničiti obim i korišćenje usluge koji podrazumijeva privremeni prekid u korišćenju usluge uz istovremeno obavještanje Pretplatnika o tome.
- 2.4. Ako Pretplatnik dospjela potraživanja ne izmiri u daljem roku od 15 dana, računajući od isteka roka iz stava 2.2., Davalac usluga ima pravo trajno prekinuti pružanje usluge, odnosno jednostrano otkazati Ugovor.
- 2.5 Na dospjele a u roku neizmirene obaveze Pretplatnika Davalac usluga će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu u iznosu naznačenom na ispostavljenoj fakturi, sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja fakture. Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospjeća obaveze za plaćanje pa do dana izmirenja iste.
- 2.6. Pretplatnik potvrđuje da je upućen u važeći cjenovnik i prihvata obavezu da uredno i blagovremeno u roku označenom na ispostavljenom računu/fakturi i ovom Ugovoru izmiruje svoje obaveze.
- 2.7. Davalac usluga se obavezuje da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu (www.telekom.me) drži objavljen cjenovnik i njegove promjene, o čemu se Pretplatnik može redovno informisati.

2.8. Davalac usluga se obavezuje da o promjeni cijena po prethodnom stavu obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije početka obračunskog perioda u kojem važe date promjene.

2.9. Ukoliko Pretplatnik koga je Davalac usluga blagovremeno obavijestio o promjeni saglasno prethodnom stavu na istu ne pristane (ukoliko je promjena data na štetu Pretplatnika zbog čega nije saglasan sa istom), dužan je da o tome u pisanoj formi obavijesti Davaoca usluga u datom roku od 30 dana čime će se Ugovor shodno pozitivnim zakonskim propisima raskinuti.

2.10. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu cijena ne obavijesti Davaoca usluga u definisanom roku, smatraće se da je datu izmjenu prihvatio.

3. Obaveze ugovornih strana

Obaveze Davaoca usluga

3.1 Davalac usluga se obavezuje da:

- da realizuje preuzete obaveze po osnovu ovog Ugovora 8 dana od dana potpisivanja. Ne smatra se kršenjem u izvršavanju, ako se ugovorne strane dogovore o kasnijem roku za realizaciju dogovorenih obaveza od roka iz ovog stava.
- Pretplatnika uključi u najbližu pristupnu tačku mreže IP Davaoca usluga, koristeći postojeće tehnologije pristupanja u skladu sa ugovorenim propusnim opsegom,
- odredi uslove funkcionisanja krajnjih komunikacionih uređaja, koji je obezbijedio Pretplanik i da razgraniči odgovornost i prava administracije istog,
- obezbijedi efikasnost i kontinuiranost usluga koje su predmet ugovora,
- da obavještava Pretplatnika o karakteristikama povezanosti krajnjeg uređaja i usluge, a po potrebi može da predloži i izmjene,
- redovno obavještava Pretplatnike o svim važnijim promjenama koje odstupaju od odredbi Ugovora.

U slučaju preseljenja u drugu/e poslovne prostorije ne teritoriji iste ili druge mjesne mreže Pretplatnik ima pravo da zahtijeva od Davaoca usluga da izvrši seobu ugovorene usluge.

Pretplatnik je dužan da podnese zahtjev u pisanoj formi u roku od 15 dana prije roka koji je odredio za seobu. Pretplatnik je u obavezi da izmiri sve dospjele obaveze za Uslugu koju je do tada koristio na postojećoj adresi. Davalac usluga je u obavezi da u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva izvrši seobu usluge ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju zahtjeva.

Obaveze Pretplatnika

3.2 Pretplatnik se obavezuje da:

- da sve svoje buduće poslovno tehničke zahtjeve podnese Davaocu usluga u pisanoj formi
- raspolaze odgovarajućim komunikacionim uređajima potrebnim za priključenjem,
- na tački pristupa priključi uređaj snabdjeven odgovarajućim sertifikatom (prihvatljivim za Davaoca usluga) i odgovarajućim interfejsom,
- se stara o fizičkoj zaštiti krajnjeg uređaja koga je postavio Davaoc usluga i za to materijalno odgovara, obezbjedjuje napajanje o svom trošku, a u slučaju kvara krajnjeg komunikacionog uređaja, u interesu otklanjanja kvara, dužan je da dozvoli pristup ovlašćenim licima Davaoca usluga,
- Davaoca usluga pismeno obavijesti o promjenama podataka (naziv firme, sjedište, pravna sukcesija i dr.) najkasnije u roku od 7 dana od nastale promjene,
- da redovno izmruje obaveze po osnovu člana 2.

4. Vrijeme važenja i otkaz Ugovora

- 4.1. Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme na period od 12 (dvanaest) mjeseci sa početkom od 01.10.2022. godine. Prava i obaveze iz Ugovora nastaju danom danom usposatvljanja usluge.
- 4.2. Svaka od ugovornih strana ima pravo da otkáže Ugovor sa otkaznim rokom od najmanje 15 dana. Dan prestanka Ugovora je 15-i dan od uručenja drugoj strani pisanog otkaza.
- 4.3. Pretplatnik ima pravo da otkáže Ugovor u slučaju grubog kršenja ukoliko Davaoc usluga ne sanira kršenje Ugovora u roku od 15 dana uprkos pisanom pozivanju da to učini. U slučaju otkazivanja u skladu sa ovim stavom Ugovor prestaje da važi nakon isteka roka od 15 dana (od pisanog poziva).
- 4.4. Davaoc usluga Ugovor može da otkáže pismeno u slučaju kada Pretplatnik svojim ponašanjem grubo krši Ugovor, a da ga je prije toga pozvao pisanim putem sa rokom od 15 dana da prestane da to čini.
- Smatra se grubim kršenje Ugovora ako Pretplatnik:
- sprečava ili ugrožava namjensko funkcionisanje mreže Davaoc usluga,
 - ne omogući Davaocu usluga da obavi kontrolu na licu mjesta, otkrivanje i otklanjanje kvarova koje je otkrio Davaoc usluga, ili
 - uslugu koristi na način suprotan Ugovoru i svrsi.
- 4.5. U svakom slučaju Ugovor može da prestane:
- sporazumno,
 - ukoliko bilo koja strana prestane da postoji bez pravnog sukcesora, i
 - prestankom prava na pružanje usluge Davaoca usluge.
- 4.6. Prestanak Ugovora Pretplatnika ne oslobadja obaveze izmirivanja eventualnih dugovanja nastalih iz odredbi ovog Ugovora.
- 4.7. Pretplatnik je odgovoran za štetu prouzrokovanu Davaocu usluga usled nenamjenskog korišćenja usluge, priključenja krajnjeg uređaja koji ne raspolaže sertifikatom u skladu sa članom 3, održavanja, odnosno usled kršenja obaveza sadržanih u Ugovoru ili njegovim prilozima.
- 4.8. Pretplatnik je dužan da u trenutku prestanka Ugovora uređaje koji su vlasništvo Davaoca usluga stavi na raspolaganje Davaocu usluga u funkciji i neoštećene, a u suprotnom prihvata obavezu plaćanja odštete.

5. Ograničenje i prekid Usluge

- 5.1. Davaoc usluge ima prava na ograničavanje obima i kvaliteta korišćenja pretplatničke usluge koje podrazumijeva privremeni prekid pružanja usluge, u sledećim slučajevima, uz istovremeno obavješćavanje Pretplatnika o tome:
- ako Pretplatnik sprečava ili ugrožava namjensko funkcionisanje mreže Davaoca usluga, naročito ako Pretplatnik svojoj tački pristupa priključi krajnji uređaj bez odgovarajućeg sertifikata ili sa ne odgovarajućim interfejsom,
 - ako dospjeli dug ne izmiri u skladu sa članom 2.
- Davaoc usluge će ograničenje ukinuti najkasnije u roku od 3 dana, ukoliko Pretplatnik otkloni razlog ograničenja i o tome obavijesti Davaoca usluga.
- 5.2. Na zahtjev Pretplatnika pretplatnička usluga može da bude u prekidu na određeno vrijeme. Prekid u okviru kalendarske godine ne može da traje duže od 60 dana. Pretplatnik je u traženom vremenu prekida dužan da plaća 20 % od mjesečnog iznosa pretplate. Vrijeme trajanja prekida koje je tražio Pretplatnik računa se u godišnje vrijeme raspolaganja.
- Do prekida pretplatničke usluge može doći:

Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa Mipnet

- kada Pretplatnik o prekidu pošalje pismeno obavještenje 15 dana ranije, a prekid može da traži zbog promjene mreže, obnavljanja, zamjene, održavanja, ukoliko ne postoji neko drugo ekonomično tehničko rješenje koje ne zahtijeva prekid, a koji ne traje duže od jedan dan mjesečno.
- u slučaju nepredvidljivog i neizbježnog spoljašnjeg razloga (vis maior),
- u interesu bezbjednosti nacije, ekonomske i javne bezbjednosti RCG, na propisima predviđen način.

5.3. Ukoliko do prekida dodje zbog razloga koji spadaju u krug interesa Davaoca usluga – izuzimajući redovno održavanje Davaalac usluge će izvršiti povraćaj jedne mjesečne pretplate ukoliko prekid premašuje 48 sati u jednom kalendarskom mjesecu. Ova obaveza neće opterećivati Davaoca usluge, ako je razlog prekida vis maior, pod pretpostavkom da će Davaalac usluge dokazati da je sve učinio što se od njega očekuje da prevaziđe razlog nastanka prekida u predviđenom roku. Davaoc usluga nije odgovoran za štetu nastalu zbog okolnosti na koje Davaoc usluga nije mogao uticati (npr. prekid električnog napajanja i sl) i/ili usljed neispravnosti opreme i sl. za koju je odgovoran Pretplatnik, kao ni za štetu koja nastane usljed dejstva više sile (vremenska nepogoda, zemljotresi, poplava, rat, požar, poplave i sl.) .

6. Zaštita podataka

6.1. Davaoc usluga garantuje da mreža koja je predmet Ugovora, odgovara zahtjevima koji se odnose na zaštitu mrežnih resursa u skladu sa tehničkim standardima prikazanim u Prilogu br. 1.

7. Reklamacija, evidencija i otklanjanje kvarova

7.1. Davaoc usluga ispituje reklamacije koje je autorizovani predstavnik Pretplatnika dostavio pismenim putem, telefinski, elektronski ili lično Davaocu usluga i o tome obavještava Pretplatnika u roku od 3 radna dana. Davaoc usluga Pretplatniku potvrđuje prijem kvara, evidentira ga i obavještava o rednom broju prijema kvara. Evidencija sadrži adresu Pretplatnika, pretplatnički broj ili neku drugu identifikaciju, opis kvara, vrijeme prijave kvara (godina, mjesec, dan, sat). Davaalac usluge nakon prijave bez odlaganja uzima u postupak kvar i na osnovu ispitivanja dužan je da sa odgovarajućim obrazloženjem obavijesti Pretplatnika o rezultatima. Ako je ispitivanje i popravak moguć isključivo na licu mjesta u prostorijama Pretplatnika ili ako popravak nije moguć u dogovorenom vremenu iz razloga koji nijesu u nadležnosti Davaoca usluga, Davaoc usluga je ovlašten da rok za opravku produži do novog pogodnog vremena za popravku.

7.2. Ukoliko Pretplatnik protivpravnim ponašanjem onemogućava izvršavanje popravke kvara koji se tiču i drugih pretplatnika, odgovoran je za štetu prouzrokovanu Davaocu usluga. Kvar se smatra popravljenim u momentu kada prema kontrolnom sistemu ili prema rezultatima mjerenja pretplatnička usluga zadovoljava kriterijume kvaliteta u opisu usluge, kvar se smatra popravljenim.

7.3. Ukoliko se utvrdi da je do kvara došlo iz razloga koji su u nadležnosti Davaoca usluga, a Pretplatnik nije mogao da koristi uslugu duže od 3 sata u neprekidnom trajanju ali ne duže od 48 sati u jednom kalendarskom mjesecu, Pretplatnik može tražiti umanjeње mjesečnog iznosa pretplate. Do umanjeњog iznosa se dolazi na taj način što se procentualno umanjuje mjesečna naknada za onoliko sati koliko je kvar trajao, uzimajući da obračun za mjesec dana sadrži 720 sati.

Davaoc usluga nije odgovoran za štetu nastalu zbog okolnosti na koje Davaoc usluga nije mogao uticati (npr. prekid električnog napajanja i sl) i/ili usljed neispravnosti opreme i sl. za koju je odgovoran Pretplatnik, kao ni za štetu koja nastane usljed dejstva više sile (vremenska nepogoda, zemljotresi, poplava, rat, požar, poplave i sl.) .

8. Ostale odredbe

8.1. Ugovorene strane su saglasne da podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli po ovom Ugovoru

Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa Mipnet

predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će podatke čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnima trećim licima, obavezujući na istu posebno svoje zaposlene koji će raditi na izvršavanju ovog Ugovora. Ova odredba obavezuje ugovorne strane i nakon prestanka ovog Ugovora.

- 8.2. Ugovorne strane su saglasne da prilikom zaključenja ovog Ugovora nijesu obećale ili tražile nagradu, poklon ili neku drugu korist, direktno ili indirektno, bilo kojoj odgovornoj ili ovlašćenoj osobi ili zaposlenom, što bi moglo uticati na donošenje njihovih objektivnih odluka. U slučaju kršenja ove odredbe obje ugovorne strane imaju pravo na raskid Ugovora bez davanja otkaznog roka.
- 8.2. Ukoliko tokom trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju usluge definisane ovim Ugovorom, Davalac usluga je dužan da blagovremeno obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije primjene istih.
- 8.3. Ukoliko Pretplatnik koga je Davalac usluga, saglasno prethodnom stavu, blagovremeno obavijestio o promjeni ugovorenih uslova na iste ne pristane (ukoliko je promjena data na štetu Pretplatnika zbog čega nije saglasan sa istom), dužan je da o tome u pisanoj formi obavijesti Davaoca usluga u datom roku od 30 dana čime će se Ugovor, shodno pozitivnim zakonskim propisima raskinuti.
- 8.4. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu uslova ne obavijesti Davaoca usluga u definisanom roku, smatraće se da je datu izmjenu prihvatio.
- 8.5. Ugovorne strane su saglasne da zvaničnu komunikaciju ostvaruju slanjem potpisanih i ovjerenih akata putem preporučene pošiljke ili faksa ili e-maila među određenim osobama :

Za Crnogorski Telekom	Za Pretplatnika
Ime: Neda Aranitović Mob. br. + 382 67 111159 e-mail: neda.aranitovic@external.telekom.me Adresa: Moskovska 29, Podgorica	Ime: Vesna Maraš Tel br. +382 67260080 e-mail: Adresa: Anovi bb, Golubovci – Gradska Opština Golubovci

- 8.6. Naknadni prilozi, anexi, protokoli, sačinjeni poslije zaključenja ovog Ugovora mogu u zavisnosti od sadržine dopunjavati ili mijenjati sadržinu pojedinih odredaba Ugovora pod uslovom da su potpisani od strane ovlašćenih lica obje ugovornih strana.
- 8.7. Sve eventualne sporove i nesporazume ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno u roku od 30 dana od dana nastanka nesporazuma/spora.
U suprotnom odredjuju nadležni sud prema sjedištu Davaoca usluga, kao sud isključive nadležnosti.
- 8.8. Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe pozitivnih zakonskih propisa.
- 8.9. Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja istog i Priloga br. 3 od strane ugovornih strana.
- 8.10. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka. Svakoj strani pripadaju po 2 (dva) primjerka.


Pretplatnik
Glavni Grad Podgorica

Davalac usluga
Crnogorski Telekom a.d.

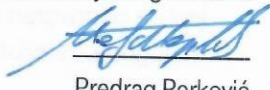
Gradonačelnik


dr Ivan Vuković

Rukovodilac odjeljenja za direktnu prodaju i
upravljanje korisničkim uređajima


Jesenka Mihailović

Direktor komercijalnog sektora


Predrag Perković

Prilog 1.

Garancija kvaliteta

MipNet Intranet Transportna Usluga

Definisane su sledeci nivoi Crnogorski Telekom Mipnet Intranet Transportne IP MPLS VPN Usluge:

Srednje Vrijeme Odziva: 60 minuta

Srednje Vrijeme Odziva je interval vremena koji je na raspolaganju Crnogorski Telekom mrežnom operativnom centru u cilju provjere zahtjeva krajnjeg korisnika i obavestavanja mrežne operativne podrške o nastalom kvaru na mreži. Za vrijeme ovog intervala mrežni operativni centar inicira procedure i operacije za popravku nastalog kvara i uspostavljanje usluge, što podrazumjeva i uključivanje mrežnih inženjera podrške u proces popravke.

Srednje Vrijeme Popravke: 6 sati

Srednje Vrijeme Popravke je interval vremena kojim je definisano usrednjeno maksimalno vrijeme popravke kvara na mreži. Srednje Vrijeme Popravke uključuje interval Srednjeg Vremena Odziva. U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i ponovnog uspostavljanja usluge u navedenom intervalu, Crnogorski Telekom podleže definisanim pravilima za isplatu penala krajnjem korisniku.

U slučaju prekida fizičke veze ili sličnog fizičkog kvara povezanog sa pružanjem usluge krajnjem korisniku, koji usled redundantnosti sistema povezivanja ne dovodi do prekida i smanjenja kvaliteta pružanja usluge krajnjem korisniku, Crnogorski Telekom ne podleže definisanim pravilima za isplatu penala krajnjem korisniku. U navedenom slučaju se racuna da nije doslo do smanjenja raspoloživosti/dostupnosti nivoa usluge definisanim između Crnogorski Telekoma i krajnjeg korisnika.

Raspoloživost/Dostupnost Usluge:

Centralna lokacije kompanije: 93.3 % u toku mjeseca

Filijala kompanije: 93.3 % u toku mjeseca

ADSL lokacije: 93.3 % u toku mjeseca

Raspoloživost/Dostupnost Usluge je procenat vremena za vrijeme kojega je mrežna usluga raspoloživa/dostupna krajnjem korisniku. Raspoloživost/Dostupnost se definiše kao procenat vremena u toku definisanog intervala (interval je definisan kao kalendarski mjesec). Prilikom mjerenja raspoloživosti/dostupnosti se ne uzima u obzir raspored onih operacija nad mrežom koje su planirane, kao što je „Vrijeme Za Održavanje Mreže“ od 2:00 a.m do 6:00 a.m. i ostale operacije unaprijed planirane sa krajnjim korisnikom po dogovoru. Interval prekida usluge izazvan neizbjeznom spoljasmjom silom (force majeure) ili operacijama spoljasmjeg davaoca usluge se

takodje ne uzima u obzir prilikom izracunavanja ukupne raspoloživosti/dostupnosti usluge.

Procenat Uspesno Prenijetih Paketa: Crnogorski Telekom MipNet garantuje 99.9 % uspješno prenijetih paketa između krajnjih tacaka u MipNet mreži.

Kasnjenje: Crnogorski Telekom MipNet garantuje maksimalno „round-trip“ vrijeme odziva od 500ms sa kraja-na-kraj za zakupljeni nivo kvaliteta usluge koji se odnosi na „best-effort“ mrežni saobraćaj.

Nadgledanje I Upravljanje Mrezom: 7x24

U slučaju planiranih operacija nad aplikativnim serverima, korisnik će biti obavijesten dva dana unaprijed preko Crnogorski Telekom web-site-a ili od strane predstavnika Crnogorski Telekom-a (KAM/CSM).

Proaktivno Nadgledanje I Upravljanje Mrezom: samo za „Managed Service“ lokacije.

MipNet Internet Transportna Usluga

Definisane su sledeći nivoi Crnogorski Telekom Mipnet Internet IP MPLS VPN Usluge

Svi parametri definisani Garancijom kvaliteta koji se odnose na MipNet Intranet Transportnu IP MPLS VPN uslugu, primjenjivi od demarkacione linije pristupa krajnjeg korisnika na MipNet mrežu do demarkacione linije pristupa MipNet mreže javnoj Internet usluzi se odnose na Crnogorski Telekom MipNet Internet IP MPLS VPN uslugu.

Parametri definisani Garancijom kvaliteta koji se odnose na navedenu uslugu, ne mogu se primjeniti na krajnje korisnike usluge koji MipNet mreži pristupaju putem MipNet Dial Up i IPSec tehnologija.

MipNet Extranet Transportna Usluga

Definisane su sledeći nivoi Crnogorski Telekom Mipnet Extranet IP MPLS VPN Usluge

Svi parametri definisani Garancijom kvaliteta koji se odnose na MipNet Intranet Transportnu IP MPLS VPN uslugu, primjenjivi od demarkacionih linija pristupa krajnjih korisnika koji učestvuju u funkciji „extranet-a“ se odnose na Crnogorski Telekom MipNet Extranet IP MPLS VPN uslugu.

Parametri definisani Garancijom kvaliteta koji se odnose na navedenu uslugu, ne mogu se primjeniti na krajnje korisnike usluge koji MipNet mreži pristupaju putem MipNet Dial Up i IPSec tehnologija.

MipNet Dial Up Usluga

Definisane su sledeći nivoi Crnogorski Telekom Mipnet Dial Up Usluge:

Davalac usluge se obavezuje da MipNet Dial Up usluga neće biti zasnovana na primjeni metoda statističkog multipleksiranja, odnosno da će broj portova u eksploataciji uvijek odgovarati broju zakupljenih dial up portova od strane krajnjih korisnika.

U slučaju da krajnji korisnik ne može da ostvari dial up konekciju na MipNet, Davalac usluge podleže definisanim obavezama i isplati penala krajnjem korisniku.

U slučaju prekida ili nerasplozivosti/nedostupnosti usluge izazvane ispadom PSTN mreže, Davalac usluge ne podliježe Garanciji kvaliteta.

MipNet IPsec Usluga

Definisane su sledeći nivoi Crnogorski Telekom Mipnet IPsec Usluge:

Crnogorski Telekom se obavezuje da će kapaciteti MipNet IPsec servera biti nadogradivani u skladu sa rastućim zahtjevima krajnjih korisnika za zakup navedene usluge.

U slučaju da krajnji korisnik ne može da ostvari IPsec konekciju na MipNet, Crnogorski Telekom podleže definisanim obavezama i isplati penala krajnjem korisniku.

U slučaju prekida ili nerasplozivosti/nedostupnosti javne Internet usluge, spoljnih fizickih mrežnih prenosnih kapaciteta i davaoca Internet usluge koju je zakupio krajnji korisnik, Crnogorski Telekom ne podleže Garanciji kvaliteta.

Izmjena Polise

Crnogorski Telekom MipNet zadržava pravo izmjene, dopune ili prepravke navedene polise.

Note i Izuzeca

Crnogorski Telekom MipNet-a ne podleže parametrima definisanim Garancijom kvaliteta u slučaju prekida ili narušavanja kvaliteta usluge nastalog usled neizbjegnog spoljnjeg razloga (force majeure).

Iz Garancije kvaliteta su takodje izuzeti ispadi mreže koji su planirani sa krajnjim korisnikom.

Krajnji korisnik snosi odgovornost za narušavanje normalnog funkcionisanja veze sa MipNet-om uključujući uslugu sa kraja-na-kraj a u slučaju da je do narušavanja doslo fizickom ili logickom promjenom izazvanom od strane krajnjeg korisnika. U navedenom slučaju se vrijeme potrebno za obnavljanje usluge neće računati u Srednje Vrijeme Popravke. Krajnji korisnik u ovom slučaju snosi dodatne troškove za ponovno uspostavljanje usluge sa kraja-na-kraj.

Vrijeme ispada fizickih mrežnih kapaciteta i vrijeme ne-rasplozivosti usluge sa-kraja-na-kraj, a koje je izazvano spoljnjim davaocima usluge, neće biti uracunato u Srednje Vrijeme Popravke.

U slučaju da Crnogorski Telekom ne ispostuje parametre specificirane Garancijom kvaliteta u okviru MipNet Intranet Transportne Usluge, krajnji korisnik će biti informisan elektronskim putem i od strane predstavnika Crnogorski Telekom-a (KAM/CSM).

Parametri navedeni Garancijom kvaliteta se odnose isključivo na mrežne kapacitete i relevantnu uslugu u domenu Crnogorski Telekom MipNet mreže.

Prilog 2.

Pregled usluga MIPNet-a

1. Uvod

Osnovni usluga u MIPNet mreži je VPN(Virtual Private Network) usluga. Zavisno od potreba kompanije i njenih poslovnih procesa moguće su različite implementacije neophodne IT infrastrukture. Zbog toga je u uvodnom dijelu ovog priloga definisana terminologija koja se odnosi na različita rješenja bazirana na ovom osnovnoj usluzi mreže MIPNet. Treba napomenuti da u cijenu nijesu uračunati uređaji za povezivanje korisnika.

Naziv usluga	Značenje usluga
BSVPN Business Single VPN	Poslovni VPN kod kojeg se sa svakog sajta pristupa samo u jedan VPN.
BMVPN Multi Business VPN	IT infrastruktura kompanije koja želi da svoje poslovne procese organizuje kroz više posebnih VPN-ova sa rutiranjem između njih na centralnom sajtu. Primjer ovakvog usluga srećemo kod banaka koje žele da bankomate povežu u jedan VPN a kancelarije u drugi VPN i da se cjelokupni saobraćaj između VPN-ova rutira na centralnom sajtu. Treba napomenuti da brzina pristupa jednog sajta u MIPNet je sumarna brzina za sve VPN-ove u koje je sajt učlanjen.
InternetVPN	Poslovni VPN od jednog sajta sa pristupom na Internet.
Extranet	Povezivanje VPN-ova različitih kompanija.

Tabela 1. Definicija termina

2. BSVPN usluga (Business Single VPN)

BSVPN usluga omogućava povezivanje N sajtova kompanije pri čemu svaki od sajtova pristupa u jedan zajednički VPN. Za povezivanje korisnika ovog usluga Crnogorski Telekom predviđa korišćenje modema. U specifičnim situacijama kada korisnik zahtjeva po sajtu napredne funkcije (QoS, monitoring...), koje su predmet dodatnog ugovora, za povezivanje je predviđeno korišćenje rutera, Cisco 1721 sa karticom WIC-4ESW (ili drugog rutera u zavisnosti od potreba korisnika, a u dogovoru sa inženjerima MIPNet-a). Pregled cijena nalazi se u Cjenovniku MIPNet-a (Tabela 2.) i data je cijena po sajtu korišćenjem različitih pristupnih medija i brzina.

3. BMVPN Usluga (Business Multi VPN)

BMVPN je usluga koji je prije svega namjenjen kompanijama i državnim organima koji imaju potrebu da svoju IT infrastrukturu, radi efikasnijeg obavljanja i kontrole poslovnih procesa, organizuju formiranjem više VPN-ova između kojih se saobraćaj rutira na definisanim sajtovima. Ovakav tip organizacije IT infrastrukture očekuje se kod banaka, državnih organa (ministarstva, zavodi, ...), kako i kod kompanija koje žele kontrolu poslovnih procesa. Kod ovakvog slučaja pojedinačni sajt može imati pristup u više VPN-ova koji svi pripadaju istoj kompaniji i između kojih se saobraćaj rutira kroz definisane sajtove. Način naplaćivanja BMVPN usluga je sledeći:

- Inicijalno po sajtu se plaća pristupna taksa zavisno od brzine kao što je navedeno u Tabeli 2. čime se plaća članstvo sajta u jedan VPN.
- Na mesečnom nivou plaća se pretplata za pristup u VPN čija vrijednost zavisi od brzine pristupa.
- Za dodatno kreiranje novog VPN-a, u koji će biti učlanjeni određeni sajtovi koji su već članovi jednog VPN-a kompanije, naplaćuje se iznos specificiran u Cjenovnik MUPNet (Tabeli 3.) Pri tome se za novokreirani VPN na mesečnom nivou plaća jednokratna nadoknada. Cijena ove nadoknade zavisi od broja sajtova koji su učlanjeni u novokreirani VPN kompanije.

Obrazloženje:

Razlog za naplatu dodatnih VPN-ova kompaniji je dodatno korišćenje resursa MIPNet mreže.

Za pružanje ovih usluga Crnogorski Telekom je predvidio korišćenje sledeće opreme na strani korisnika:

- | | | |
|----------------------------|------|--|
| □ Modem | | Za sajtove koji pristupaju samo u jedan VPN |
| □ Cisco | 1721 | Za sajtove koji pristupaju u dva ili više VPN-ova sa karticom WIC-4ESW |
| □ Neki drugi (Cisco) ruter | | Za sajtove koji pristupaju u dva ili više VPN-ova |

Napomena: Kod ovog tipa usluga postoji ograničenje po broju VPN-ova u koji jedan sajt može biti učlanjen i on iznosi 16.

4. BSVPN + INTERNET

Ovu uslugu je atraktivan za kompaniju koja želi da VPN kompanije poveže na Internet. Usluga *BSVPN + Internet* podrazumijeva integraciju VPN-a sa Internetom. Usluga Interneta se posebno kupuje od Internet provajdera. Obično je centralni sajt, preko kojeg se obezbeđuje Internet za VPN, sjedište kompanije. Povezivanje sjedišta kompanije kao centralnog sajta može biti sa stanovišta korišćenje fizičke infrastrukture realizovano na dva načina:

- *Preko istog bakarnog voda* – U ovom slučaju pristupna brzina sajta na MIPNet mrežu se sastoji od: brzine pristupa sajta u poslovni VPN i brzine konekcije na Internet. Dobra strana ovog rješenja je optimizacija u korišćenju bakarne infrastrukture, a negativna nerazdvojene odgovornosti između Crnogorski Telekom i Internet provajdera u pogledu brzine pristupa. Za njegovu implementaciju Crnogorski Telekom predviđa zavisno od korisničke strane korišćenje modema ili nekog od rutera više klase.
- *Preko posebnih vodova* -jedan vod za pristup sajta u VPN a drugi za vezu na Internet. Kod ovog modela jasno je razdvojena i garantuje se brzina pristupa za svaki od usluga. S

druge strane ovo rješenje udvostručuje resurse za realizaciju konekcije i nemože se uvijek garantovati da će biti izvodljivo upravo zbog raspoloživosti bakarnih resursa.

Cijena usluge je formirana na bazi procjene usluge koja se korisniku pruža prilikom obavljanja poslova konfigurisanja radi ostvarenja integracije korisničkog VPN sa Internet provajderskim VPN-ovima i korišćenja resursa mreže. U cijenu usluga nije uračunata cijena Interneta i predmet je ugovora sa nekim od lokalnih Internet provajdera. Cijena ovog usluga se jednokratno naplaćuje na godišnjem nivou i precizirana je u Cjenovniku MIPNet usluga.

5. InternetVPN (pristup na Internet)

Pod ovim uslugom se podrazumijeva usluga obezbjeđivanja infrastrukture ISP-u za pružanje usluge Interneta korisniku. Cjenovnik predstavlja cjenovnik za poslovne korisnike i dio je (Cjenovnika usluga MIPNet-a iz Tabele 1.) gdje je specificirana cijena za taksu i mjesečnu nadoknadu po sajtu i ne uključuje cijenu Internet usluga. Cijenu ovog usluga čine sledeće komponente:

- Pristupna taksa za sajt zavisno od brzine pristupa (Cjenovnik usluga MIPNet-a (Tabela 1.))
- Integracija VPN-a sa Internetom (Cjenovnik usluga MIPNet-a (usluga 5.))
- Internet usluga na mjesečnom nivou (po cijeni lokalnog Internet provajdera).
- Napomena:* Podrazumijeva se da Crnogorski Telekom i lokalni ISP imaju međusobni ugovor o mjesečnoj nadoknadi za korišćenu infrastrukturu. Inicijalno ona je definisana cijenom iz (Tabele 1 Cjenovnik usluga MIPNet-a) a njena druga vrijednost može biti predmet posebnog ugovora, zavisno od brojnosti korisnika ISP-a.

6. Extranet

Pod ovim uslugom podrazumijeva se povezivanje dva ili više VPN-ova koji pripadaju različitim kompanijama. Naplaćuje se usluga konfigurisanja i korišćenja resursa mreže na mjesečnom nivou. Pri tome treba napomenuti da je brzina komunikacije između VPN-ova ograničena najmanjom pristupnom brzinom od sajtova koji se extranetuju. Prgled cijena nalazi se u (Cjenovnik usluga MIPNet-a (Tabela 4.))

7. Dodatni usluge MIPNet mreže

Dodatni usluge MIPNet mreže su raspoloživi samo za korisnike koji već imaju zakupljen jedan ili više poslovnih VPN-ova.

7.1. Usluge za mobilne korisnike – IPSec i RAS pristup

Za mobilne korisnike MIPNet mreže predviđena su dva tipa usluga: IPSec – pristup u VPN preko Interneta i RAS pristup – pristup u VPN preko dial-up-a. U slučaju da korisnik ima svoj VPN sa više sajtova u njemu, predviđena je mogućnost kupovine Paketa za Mobilne korisnike uz značajan popust u odnosu na pojedinačni cjenovnik ovih usluga.

7.1.1. Paket za Mobilne korisnike

Ova usluga se odnosi samo na korisnike koji imaju poslovni VPN sa najmanje 3 sajta(lokalije) !

U okviru paketa za Mobilne korisnike podrazumijeva se brzina dial-up pristupa 64kbps ili 128 kbps, sa neograničenim pristupom na dnevnom nivou sa po 1 korisničkim nalogom na IPSec i Dial-up serveru.

Cijena pomenutog usluga zavisi od broja eksternih sajtova/mobilnih korisnika koji se korišćenjem IPSec ili Dial-up pristupa na VPN kompanije.

Mjesečna pretplata za ovu uslugu(Paket za mobilne korisnike) za jedan eksterni sajt/po korisniku precizirana je u (Cjenovnik usluga MIPNet-a – usluga 7.1.1)

7.1.2. IP Sec usluga

7.1.2.1. IP Sec usluga - za software-ske klijente

Ovu uslugu je namijenjen klijentima koji pristupaju u svoj VPN-u putem Interneta sa udaljene lokacije a koriste sa svog računara IPSec klijentsku aplikaciju. U cijenu je uključen 1 nalog na VPN serveru.

Mjesečna pretplata za ovu uslugu precizirana je u (Cjenovnik usluga MIPNet-a – usluga 7.1.2.)

7.1.2.2. IP Sec usluga- za hardware-ske klijente

U cijenu ovog usluga je uključeno 5 naloga na VPN serveru i klijent svom VPN-u može pristupiti putem Interneta iz udaljenog kompanijskog offic-a. Mjesečna pretplata za ovu uslugu je data u sledećoj tabeli. Dodatnih 5 naloga treba obračunati kao x1.8 od osnovne cijene.

Mjesečna pretplata za ovu uslugu precizirana je u (Cjenovnik usluga MIPNet-a – tabela 5.)

7.1.3. RAS pristup

Namjena pojedinačne usluge za RAS pristup je iste prirode kao i za IPSec uslugu. Korisnik pristupa u svoj VPN putem Dial-up konekcije i to brzinama 64 kbps i 128 kbps. Ovu uslugu se naplaćuje po broju naloga za prisup u zavisnosti od brzine pristupa dial-up serveru, sa 12 sati dnevnog korišćenja po jednom nalogu.

Mjesečna pretplata za ovu uslugu precizirana je u (Cjenovnik usluga MIPNet-a – tabela 6.)

8. Inženjering usluga "Managed Service"

Pod ovom uslugom se podrazumijeva usluga koja uključuje instalaciju Crnogorski Telekom rutera u prostorijama korisnika. Ruter predstavlja demarkacionu liniju između Crnogorski Telekom-a i korisnika u komunikacionom smislu. Iako služi za povezivanje korisnika na MPLS mrežu, odnosno služi za implementaciju interfejsa sa korisničkom mrežom, ruter je dio sistema upravljanja, nadzora i konfiguracije koji obezbeđuje Crnogorski Telekom. "Managed Service" pozitivno utiče na opštu sigurnost sistema. Takođe omogućava kreiranje novog poslovnog modela koji se više ne zasniva na jednostavnom pristupu mreži već na uslugama koji definišu tkzv. "dodatnu vrijednost". Pružanje ove usluga je omogućeno zahvaljujući NOC-u(Network Operation Center) Crnogorski Telekom koji omogućava proaktivno upravljanje i nadzor mreže. Cjenovnik je zasnovan na broju uređaja koji se nadzorišu, održavaju i upravljaju u okviru VPN kompanije sa mjesečnom pretplatom. Mjesečna pretplata po uređaju precizirana je u (Cjenovnik usluga MIPNet-a – usluga 8.).

Prilog 3.

Po zahtjevu Pretplatnika i na osnovu Cjenovnika usluga Crnogorskog Telekom za MIPNet uslugu na datim lokacijama formira se sledeći obračun na osnovu kojeg Pretplatnik na sebe preuzima sledeće finansijske obaveze, počev od 01.10.2022. godine:

Red.br.	Servis	brzina	lokacija	Prijlucna taksa (€)	Cijena modema (€)	Mjes. pretplata(€)	Datum pustanja servisa (€)
1	VPN	4 Mb/sec	Glavni grad Njegoseva 13 - Gradska Opstina Golubovci	0€	0€	344.01€	01.10.2022

Cijene su date bez uracunatog PDV-a od 21%, stopa PDV-a ce biti obracunata u skladu sa vazecim zakonskim propisima. Mjesečna pretplata na koju se Pretplatnik obavezuje je 344.01 € bez PDV-a.

Navedene cijene Pretplatnik ce placati najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja fakture.

Na dospjele a u roku neizmirene obaveze Pretplatnika Davalac usluga ce obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu u iznosu naznačenom na ispostavljenoj fakturi.

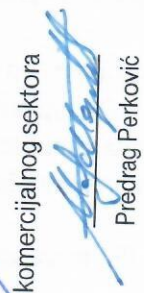
Pretplatnik
Glavni Grad Podgorica


Gradonačelnik
dr Ivan Vuković

Davalac usluga
Crnogorski Telekom a.d.

Rukovodilac odjeljenja za direktnu prodaju i upravljanje korisničkim uređajima


Jesenska Mihailović
Direktor komercijalnog sektora


Predrag Perković



