

UGOVOR O JEDNOSTAVNOJ NABAVCI

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca Glavni grad Podgorica sa sjedištem u Podgorici, ulica Njegoševa br. 13, PIB: 02019710, koga zastupa gradonačelnik dr Ivan Vuković (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponudča "B-ONE" d.o.o. Podgorica sa sjedištem u Podgorici, ulica Serdara Jola Piletića br.28, PIB: 03017087, koga zastupa izvršni direktor Petar Dimić (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA:

Član 1

Zahtjev za dostavljanje ponuda jednostavne nabavke – Usluge održavanja sistema za skeniranje i uparivanje dostavnica sa sitemom TAX4ME (softvera za kontrolu i naplatu poreza na nepokretnost) Glavnog grada Podgorica za potrebe Uprave lokalnih javnih prihoda ESJN broj: 37492 od 15.11.2022. godine (broj iz evidencije javnih nabavki: 178/22);

Broj i datum obavještenja o ishodu jednostavne nabavke broj: 01-018/22-10141/2 od 24.11.2022. godine i elektronska ponuda ponudča "B-ONE" d.o.o. Podgorica ESJN broj: 43395 od 17.11.2022. godine.

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2

Ukupna vrijednost cijena prema prihvaćenoj ponudi broj: 43395 od 17.11.2022. godine. iznosi 6.050,00 eura sa uračunatim PDV-om (cijena bez pdv-a: 5.000,00 eura, iznos pdv-a: 1.050,00 eura).

ROK, MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA I GARANTNI ROK

Član 3

Rok za izvršenje ugovora: u roku od 15 dana od dana zaključivanja ugovora.

Mjesto izvršenja ugovora je: Podgorica.

Izvršilac snosi troškove naknade korišćenja патената i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica.

Garantni rok i besplatno održavanje za ponuđeni i isporučeni softver je 12 mjeseca od momenta puštanja softvera. U toku garantnog perioda Izvršilac usluge je obavezan da izvrši sve, eventualne, izmjene u softverskim rješenjima koje mogu biti zahtijevane, ako u garantnom periodu dođe do izmjena zakonske regulative.

ROK I NAČIN PLAĆANJA

Član 4

Ugovorne strane su saglasne da će NARUČILAC isplatu ugovorene cijene vršiti na žiro-račun Izvršioca, u roku od 30 dana od dana dostavljanja fakture za izvršenu nabavku, nakon potpisivanja Zapisnika o primopredaji.

Nadzor nad sprovođenjem ovog ugovora vršiće: Uprave lokalnih javnih prihoda.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje da izvrši:

- prilagođavanje postojećih softverskih modula u skladu sa izmjenama zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na procese podržane tim modulima;
- stalno praćenje rada sistema i brigu o kvalitetnom funkcionisanju samog sistema kao i rad na popravci sistema nakon eventualnih problema i vraćanje sistema u funkciju nakon pojavljivanja problema;
- u okviru servisno orjentisane platforme sistema obezbijediti uvezivanje svih servisno orjentisanih prihodnih modula;
- pružati prvi nivo podrške, koji podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju: pomoć oko osnovnih karakteristika softvera, prikupljanje relevantnih informacija za identifikaciju tehničkih problema, utvrđivanje osnovnih problema na samom softveru i pregled konfiguracije;
- pružati drugi nivo podrške, koji podrazumijeva skup aktivnosti za rješavanje većine grešaka u radu softvera, instalacije novih licenci ili modula, podršku pri izolaciji problema i utvrđivanju defekata na podacima, dijagnostiku problema sa udaljene lokacije i omogućava nosiocima Trećeg nivoa podrške potpuno reprodukovanje problema;
- pružati treći nivo podrške, koji znači ispravke ili obezbjeđivanje adekvatnog načina za prevazilaženje grešaka koje je produkovao korisnik, softverskih bug-ova; takođe obezbjeđuje utvrđivanje i razrješavanje problema koji nisu identifikovani ili riješeni tokom Drugog nivoa podrške;
- usluga udaljene tehničke podrške, tj. usluge podrške preko interneta putem RDC (Remote Desktop Connection), koje podrazumijevaju aktivnosti prvog, drugog i trećeg nivoa podrške bez prisustva na lokaciji Naručioca;
- usluge tehničke podrške na lokaciji Naručioca, koje podrazumijevaju uslugu izlaska i podrške na samoj lokaciji Naručioca;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „kritične“ vrijeme odziva Izvršioca do 2 sata;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „ozbiljne“ vrijeme odziva Izvršioca 24 sata;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „niske“ vrijeme odziva Izvršioca do 48 sati.

Izvršilac snosi troškove naknade korišćenja patenata i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica.

Naručilac se obavezuje da Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbjeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla.

Naručilac će prijave problema u radu softvera vršiti preko e-maila, telefonom ili online aplikacijom.

Ovlašćena osoba Naručioca će prijaviti problem, uz kratak i precizan opis, nakon čega se za Naručioca otvara novi slučaj.

Prijave se prosleđuju odgovarajućoj osobi odgovornoj za taj segment koju odredi Izvršilac i obavlja se arhiviranje i slanje potvrde o prihvaćenoj prijavi.

U roku predviđenom za nivo kritičnosti prijavljenog problema, IT specijalista za tu vrstu problema će kontaktirati mailom ili telefonom osobu koja je prijavila problem, takođe će dati vremenski interval kao potrebno vrijeme za rješavanje tog slučaja.

Naručilac je saglasan da u toku intervencije Izvršilac može raditi isključivo na jednom zadatku, dok bi svaka naknadna prijava imala status čekanja, a ako joj Naručilac da veći prioritet, biće obrađena momentalno. Podrazumijeva se da će u tom slučaju Naručilac prolongirati vrijeme ostalih zadataka shodno utrošenom vremenu za završetak iste.

Naručilac prilikom prijave problema treba da definiše nivo prioriteta, shodno tehničkom nivou problema i/ili uticaju problema na poslovanje Naručioca.

Nivoi problema se definišu prema sledećim kriterijumima:

- **nivo 1 - „kritičan“**: okolnosti koje dovode do neoperativnosti u radu softvera i imaju kritične posledice po poslovanje Naručioca. Izvršilac i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju;
- **nivo 2 - „ozbiljan“**: okolnosti koje dovode do djelimične neoperativnosti softvera. Softver se može koristiti, ali neoperativnost modula ili djelova predstavlja značajan problem za Naručioca. Ugroženost sistema je veća, ali manja nego u slučaju nivoa 1-kritičan. Izvršilac i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju u toku standardnog radnog vremena;
- **nivo 3 - „nizak“**: okolnosti koje postoje u redovnom operativnom radu softvera. Softver je operativan, ali mali procenat korisnika ima problem. Problem ne ugrožava ozbiljno poslovanje Naručioca. Izvršilac i Naručilac su spremni da angažuju resurse u toku standardnog radnog vremena, kako bi se nivo operativnog servisa programa vratio na zadovoljavajući nivo.

Nadzor nad sprovođenjem ovog ugovora vršiće Uprava lokalnih prihoda Glavnog grada Podgorica.

RASKID UGOVORA

Član 6

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ugovorom.

Uprava lokalnih javnih prihoda je obavezna da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Uprave lokalnih javnih prihoda, Naručilac ima pravo da raskine ugovor.

OSTALE ODREDBE

Član 7

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i nakon njegovog isteka, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Ukoliko u toku važnosti ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

PRIMJENA PROPISA

Član 8

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

SUDSKA NADLEŽNOST

Član 9

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

ANTI-KORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 10

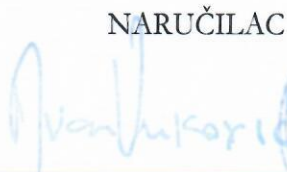
Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, broj 74/19) je ništav.


PRIMJERC I UGOVORA

Član 11

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 4 (četiri) istovjetnih primjeraka, od kojih su po 2 (dva) primjerka za svaku od ugovornih strana.

NARUČILAC





IZVRŠILAC





