



Crnogorski Telekom
A.D.
Broj / 10-99/13
Podgorica / 25.05.2015

Crna Gora - Glavni grad Podgorica
CENTAR ZA INFORMACIONI SISTEM
Primljeno: 27.05.2015 god
Org. jed. Klas. znak Redni broj Prilog Vrsta
12 - 032 / 15 - 1791

PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ugovor o poslovnoj saradnji

Zaključen u Podgorici, dana 25.05.2015 godine, između:

Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, sa sjedištem u ul. Moskovska br. 29, 81000 Podgorica, Crna Gora,),
PIB: 02289377 i PDV: 20/31-00049-4 koga zastupa izvršni direktor Ruediger Schulz, (u daljem tekstu:
Davaoc usluge), i

Glavni grad Podgorica, sa sjedištem u ul. Njegoševa 13, 81000 Podgorica, Crna Gora, PIB: 02019710, PDV:
30/31-03073-8, koga zastupa Zoran Glomazić direktor IT-a (u daljem tekstu: Korisnik).

Preambula:

Ugovorne strane su saglasne da su u prethodnom periodu zaključile Ugovor o poslovnoj saradnji br. 28 -
10628 od 10.05.2012 godine (u daljem tekstu: Prethodni ugovor). Davaoc usluge je po Prethodnom
ugovoru Korisniku pružao telekomunikacione usluge te je po isteku Prethodnog ugovora, a u skladu sa
njegovim odredbama, telekomunikaciona oprema prešla u vlasništvo Korisnika. Ugovorne strane su
saglasne da je istekom Prethodnog ugovora istekla i garancija za navedenu telekomunikacionu opremu

Član 1.

Predmet ovog ugovora je utvrđivanje uslova pod kojima će Davaoc usluge pružati telekomunikacione usluge
Korisniku za period trajanja ovog Ugovora.

Pod telekomunikacionim uslugama iz prethodnog stava se smatra paket usluga, koji se sastoji od
obezbeđivanja Integris servisa na ugovorenim lokacijama (u daljem tekstu: Paket usluga).

Specifikacija Paketa usluga kao Prilog 1 čini sastavni dio ovog Ugovora.

Ugovorne strane su saglasne da Paket usluga uključuje i garanciju na opremu navedenu u specifikaciji iz
Priloga 1a ovog Ugovora, a koja je Korisniku isporučena po Prethodnom ugovoru.

Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da cijena korišćenja Paketa usluga na mjesečnom nivou iznosi 343,39 EUR
(bez PDV-a) odnosno 408,64 EUR sa uračunatim PDV-om. Dati iznos podrazumijeva cijenu za obezbjeđenje
ugovorenog Paketa usluga. Korisnik se obavezuje dati iznos uplaćivati Davaocu usluge najkasnije u roku od
20 dana od dana izdavanja fakture od strane Davaoca usluge.

Ako Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri ni u daljem roku od 15 dana, računajući od isteka roka iz stava 1
ovog člana, Davaoc usluge ima pravo trajno prekinuti pružanje usluge, odnosno jednostrano raskinuti ovaj
Ugovor te zahtijevati naknadu štete nastale po tom osnovu.

Na dospjele, a u roku neizmirene obaveze Korisnika, Davaoc usluge će obračunavati i naplaćivati zakonsku
zateznu kamatu sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja istog.
Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospjeća obaveze za plaćanje pa
do dana izmirenja iste.

U slučaju da Korisnik zahtijeva dodatne usluge, biće dužan zahtijevati aktivaciju istih Davaocu usluge, putem
elektronske pošte.

Nakon podnošenja zahtijeva iz prethodnog stava, Davaoc usluge će utvrditi mogućnosti te cijenu aktivacije
dodatne usluge.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

U slučaju da je Korisnik saglasan sa cijenom te rokovima potrebnim za aktivaciju dodatne usluge, Korisnik i Davaoc usluge će potpisati formular koji se nalazi u Prilogu 3 ovog Ugovora. Formular čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 3.

Korisnik se pod punom pravnom odgovornošću obavezuje da ukoliko dođe do promjene ovlaštenih lica u kartonu deponovanih potpisa ili (i) pečata njegovog privrednog društva, kao i drugih promjena, o nastalim promjenama odmah obavijesti Davaoca usluge, a najkasnije u roku od jednog dana od dana izvršenih promjena.

Član 4.

Korisnik se obavezuje:

- odgovarati za pridržavanje uputstva za korišćenje Opreme iz Priloga 1a koje je Korisnik dobio uz instaliranu Opremu. U slučaju da u toku garantnog perioda dođe do oštećenja Opreme iz Priloga 1a usljed krivice Korisnika, Korisnik će biti dužan nadoknaditi Davaocu usluge iznos neophodan za nabavku predmetnog dijela Opreme po zvaničnom cjenovniku - CISCO GPL (Global Price List) za mrežnu opremu, te Davaoc usluge ne odgovara za funkcionalnost dijela sistema do momenta nabavke predmetnog dijela Opreme.
- Garantovati neometan pristup Opremi instaliranoj na strani Korisnika ovlaštenim licima Davaoca usluge.
- Na vrijeme izmirivati obaveze po ovom Ugovoru.

Član 5.

Davaoc usluge se obavezuje pružati Paket usluga na način i po uslovima definisanim u skladu sa Aneksom ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement) koji kao Prilog 2 čini sastavni dio ovog Ugovora.

U slučaju neispunjenja obaveza na način definisan u skladu sa Aneksom ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement), Korisnik je dužan o datom neispunjenju obavijestiti Davaoca usluge te ga pozvati da u roku od 60 dana ispravi navedene nepravilnosti.

U slučaju da ni u datom roku Davaoc usluge ne ispravi date nepravilnosti, Korisnik će imati pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora.

Član 6.

Ugovorne strane su saglasne da imaju pravo na otkaz ovog Ugovora uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana u sledećim slučajevima:

- Ako Korisnik postane nelikvidan odnosno ne bude u mogućnosti da nastavi sa izmirivanjem obaveza po ovom ugovoru.
- Ako je protiv Korisnika ili Davaoca usluge otvoren ili započet stečajni ili je otvoren likvidacioni postupak.
- Ako Korisnik ne izmiri svoje obaveze u skladu sa Članom 2 ovog Ugovora.
- Ako Korisnik prekrši neku od svojih obaveza definisanu ovim Ugovorom a što bi moglo imati za posledicu nastanak materijalne štete za Davaoca usluge.
- Ako Davaoc usluge prekrši neku od svojih obaveza definiranu ovim ugovorom a što bi moglo imati za posledicu nastanak materijalne štete za Korisnika.

Član 7.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ugovorne strane su saglasne da se u bilo kojem slučaju prijevremenog raskida ovog Ugovora (izuzev razloga definisanog članom 5 i članom 6 stav 5). Korisnik obavezuje naknaditi Davaocu usluge iznos preostalih mjesečnih petplata.

Korisnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat da Oprema iz Priloga 1a nakon isteka odnosno raskida ovog Ugovora ne podliježe garanciji kvaliteta iz Priloga 2.

Član 8.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Tarifiranje Paketa usluga i važenje Ugovora stupa na snagu 01.06.2015 godine.

Korisnik je saglasan da je Paket usluga na ugovorenoj lokaciji implementiran, te da su ispunjeni uslovi za početak tarifiranja Paketa usluga od dana stupanja na snagu ovog Ugovora .

Član 9.

Komunikacija Ugovornih strana u vezi sa ovim Ugovorom će se vršiti na sljedeći način:

Na strani Korisnika:

Ime: Zorica Velimirović

Tel: +382 68 800 311

E-mail: zvelimirovic@pggrad.co.me

Na strani Davaoca usluge:

Tihomir Nikčević, ICT Manager

telefon: +382 20 433 795

mobilni: +382 67 006 600

email: tihomir.nikcevic@telekom.me

Velimir Jovanović, Key Account Manager, Business Sales

telefon: +382 20 433 611

mobilni: +382 67 520 090

email: velimir.jovanovic@telekom.me

Radoš Banović, Senior Key Account manager, Business Sales

telefon: +382 20 433 668

mobilni: +382 67 468 132

email: rados.banovic@telekom.me

Član 10.

Komunikacija u vezi elektronskom ispostavom mjesečnog računa obavijaće se:

Na strani Korisnika:

e-mail adresa: zvelimirovic@pggrad.co.me

Član 11.

Ugovorene strane su sporazumne da svi podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli pri izvršenju poslova po ovom ugovoru predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će sve podatke oprezno čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnima trećim osobama, obavezujući na istu posebno svoje zaposlene koji će raditi na izvršavanju ovog ugovora.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da prilikom zaključenja ovog ugovora nijesu obećale ili tražile nagradu, poklon ili neku drugu korist, direktno ili indirektno, bilo kojoj odgovornoj ili ovlaštenoj osobi ili zaposlenom, što bi moglo uticati na donošenje njihovih objektivnih odluka. U slučaju kršenja ove klauzule obje ugovorne strane imaju pravo na raskid ugovora bez ostavljanja otkaznog roka.

Član 13.

Antikorupcijska klauzula

Korisnik izjavljuje da je upoznat sa obavezom Crnogorskog Telekoma u vezi usaglašavanja sa pravilima etičkog poslovanja kao i antikorupcijskim zakonima te da ugovorne strane smatraju poštovanje ovih pravila vrlo važnim elementom njihovog ugovornog odnosa.

Ugovorne strane izjavljuju da u skladu sa pravilima etičkom poslovanja, poslovne odluke utvrdjene u ovom ugovoru kao i uslovi i obaveze ugovora su donijete na osnovu objektivnih okolnosti. Obe strane smatraju važnim to što je ugovor zaključen isključivo na poslovnoj osnovi.

Ugovorne strane prihvataju da kršenje antikorupcijskih zakona u vezi sa postojećim ugovorom može rezultirati raskidom ugovora sa direktnim dejstvom koje će ujedno podrazumijevati i relevantne mjere nadoknade štete.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove riješavaju sporazumno, u slučaju sudskog spora priznaju nadležnost suda u Podgorici.

Član 15.

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primeraka, po 3 (tri) za svaku ugovornu stranu.

Opština Podgorica
Zoran Glomazić

.....
Direktor IT-a

Crnogorski Telekom a.d.
Dušan Banović



.....
Direktor za marketing ponude i proizvode
za poslovne korisnike

Milica Zeković



.....
Pomoćnik Izvršnog direktora za
komercijalne poslove – poslovni segment





Prilog 1.
Paket usluga

- Internet Iznajmljena linija kapaciteta 4 Mbps, simetrično, preko optičkog pristupa na ugovorenoj Centralnoj lokaciji (Prilog 1 b),
- 3G backup na ugovorenoj Centralnoj lokaciji Korisnika,
- Održavanje opreme u prostorijama Korisnika (Prilog 1 b),
- Podrška / Managed Services uz garantovani nivo kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement), Prilog 2
- Konsalting za sve vrste proširenja i unapređenja postojećeg sistema.

Prilog 1a. Specifikacija ugovorene Opreme isporučene po Prethodnom ugovoru koja je obuhvaćena održavanjem po ovom Ugovoru:

Uredjaj	Serijski broj uredjaja	Količina
WAN Router		
CISCO1921/K9	FCZ1601C446	1
HWIC-4ESW	FOC16272UB6	1
HWIC-3G-HSPA	FOC14274XYW	1

Obezbeđivanje adekvatnog prostora na lokaciji za smještanje i nesmetan rad mrežne opreme Crnogorskog Telekoma, napojnih priključaka, kao i sistema neprekidnog napajanja za instaliranu opremu je u nadležnosti Korisnika, te Crnogorski Telekom ne može odgovarati za bilo kakvu štetu nastalu usljed nepostojanja navedenih preduslova.

Prilog 1b. Lista ugovorenih lokacija

Redni Broj	Grad	Ulica i broj	Internet iznajmljena linija
1.	Podgorica	Njegoševa 13	ILL 4 Mbps

Ukoliko Korisnik želi da izvrši seobu neke od ugovorenih lokacija specificiranih Prilogom 1b, o istom je blagovremeno dužan obavijestiti pismenim putem Davaoca usluge nakon čega će se pristupiti ispitivanju tehničkih mogućnosti, te definisanju međusobnih obaveza. Seoba se može izvršiti tek nakon saglasnosti Davaoca usluge i obezbeđivanja odgovarajućih preduslova na novoj lokaciji od strane Korisnika.



Prilog 2. – Aneks ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti ICT usluge (SLA)

1. OPŠTI DIO

Dokument predstavlja sporazum između Davaoca usluge i Korisnika usluge o nivou kvaliteta i dostupnosti servisa. Podrazumijeva se da je prethodno potpisan pojedinačni korisnički Ugovor.

2. DEFINICIJE TERMINA, POJMOVA I SERVISNIH GARANCIJA

2.1. Korisnik i računarska mreža korisnika

Termin se odnosi na računarsku mrežu korisnika. Pod pojmom računarske mreže podrazumijevaju se komunikacioni uređaji koji čine LAN/WAN mreže na lokacijama korisnika i ostala oprema koja je predmet pojedinačnog korisničkog ugovora.

2.2. Nivoi podrške

2.2.1 Prvi nivo podrške

Podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju:

- opisivanje osnovnih karakteristika proizvoda, odnosno hardverskih i softverskih konfiguracija primijenjenih u mreži,
- prikupljanje relevantnih informacija za identifikaciju tehničkih problema,
- utvrđivanje osnovnih problema na samoj opremi, odnosno u njenoj konfiguraciji,
- obezbjeđivanje osnovne podrške kod primijenjenih mrežnih protokola i funkcija,
- obezbjeđivanje redovnog izvještavanja o statusu mreže i održavanje dokumentacije izvedenog stanja mreže.

2.2.2 Drugi nivo podrške

Podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju:

- rješavanje većine grešaka u konfiguraciji opreme,
- utvrđivanje problema i simulacija kompleksnih konfiguracija, hardverskih i softverskih problema,
- izolacija problema i utvrđivanje defekata na samim proizvodima,
- obezbjeđivanje laboratorijske simulacije i testovi interoperabilnosti i kompatibilnosti za nove verzije hardvera i softvera prije bilo kakve primjene u produkcionoj mreži korisnika,
- definisanje akcionih planova,
- obezbjeđivanje naprednog nivoa podrške kod svih mrežnih protokola i funkcija opreme,
- dijagnostika problema sa udaljenih lokacija.



2.2.3 Treći nivo podrške

Podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju:

- obezbjeđivanje adekvatnog načina za prevazilaženje hardverskih i/ili softverskih bug-ova,
- utvrđivanje i razrješavanje problema koji nisu dijagnosticirani ili riješeni tokom Drugog nivoa podrške.

2.3 Definicije servisnih garancija

Servisne garancije definišu kriterijum za ocjenjivanje kvaliteta izvršene usluge.

Vrijeme odziva	Vremenski interval koji počinje trenutkom prijema zahtjeva (pozivom na broj 1515) i završava trenutkom u kome kvalifikovana osoba, sposobna da pruži zahtijevanu uslugu, kontaktira korisnika.
Vrijeme oporavka mreže	Vremenski period u kojem se uspostavlja funkcionalnost mreže, nakon prijave kvara/problema. Ukoliko je za oporavak mreže neophodna usluga obezbjeđivanja rezervnih djelova, onda se dozvoljava privremeno korišćenje adekvatnih djelova, ne nužno identičnih kao djelovi čija se zamjena zahtijeva. Vrijeme oporavka uključuje interval Vremena odziva. U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i ponovnog uspostavljanja servisa u garantovanom vremenu, davaoc usluge podleže definisanim pravilima za isplatu naknade (penala) krajnjem korisniku. U slučaju prekida fizičke veze ili sličnog fizičkog kvara povezanog sa pružanjem servisa krajnjem korisniku, koji usled redundantnosti sistema povezivanja ne dovodi do prekida pružanja servisa krajnjem korisniku, davaoc usluge ne podleže definisanim pravilima za isplatu naknade (penala) krajnjem korisniku. U navedenom slučaju se računa da nije došlo do smanjenja raspoloživosti nivoa servisa definisanim između davaoca usluge i krajnjeg korisnika.
Raspoloživost servisa	Raspoloživost servisa je vrijeme u kome je mrežni servis raspoloživ krajnjem korisniku. Raspoloživost se definiše kao procenat u toku definisanog intervala (interval je definisan kao kalendarski mjesec) po lokaciji. Prilikom mjerenja raspoloživosti ne uzimaju se u obzir situacije navedene u članu 5 ovog dokumenta. <u>Neraspoloživost servisa</u> se računa od trenutka kada je prijavljen prekid Službi za prihvatanje poziva, otvaranje i prosjeđivanje tiketa (otvaranje tiketa) do trenutka rješavanja problema (zatvaranje tiketa). <u>Raspoloživost servisa</u> se računa na sledeći način:

$$\frac{(\text{Ukupan broj minuta} - \text{Ukupan broj minuta neraspoloživosti servisa})}{\text{Ukupan broj minuta}} \times 100 \%$$



3. LOKACIJE

Lokacije korisnika su, obzirom na važnost unutar poslovnog sistema, podijeljene u tri grupe/klase.

A grupa: U A grupi mogu biti lokacije na kojima postoji optički/bakarni backup link

B grupa: U B grupi mogu biti lokacije na kojima postoji 3G backup link

C grupa: U C grupi mogu biti lokacije na kojima ne postoji backup link

4. SERVISNE GARANCIJE KVALITETA USLUGA

4.1 Raspoloživost službe za prihvatanje poziva, otvaranje i proslijeđivanje tiketa

	A/B/C grupa
Vrijeme rada	365x24

Broj telefona službe za primanje poziva, otvaranje i proslijeđivanje tiketa je 1515.

Korisnik može direktno kontaktirati ICT_support službu, putem e-mail adrese: ict_support@telekom.me

4.2 Nivoi servisnih garancija

Nivoi servisnih garancija (vrijeme odziva, vrijeme oporavka i raspoloživost), su definisani u skladu sa gore navedenim grupama. Davaoc usluge garantuje vrijeme oporavka i raspoloživost, ukoliko korisnik obezbijedi potrebne predušlove, kao što je definisano u članu 5.

A grupa:

Vrijeme odziva	30 / 60 minuta
Vrijeme oporavka	22 sata za teritoriju Podgorice 37 sati za teritoriju van Podgorice
Raspoloživost	99,00% za teritoriju Podgorice 98,30% za teritoriju van Podgorice

Vrijeme odziva je 30 min od trenutka prijave kvara, u periodu 08-22, odnosno 60 min od trenutka prijave kvara, u periodu 22-08.

Raspoloživost usluga, za lokacije koje pripadaju A grupi, iznosi 99,00% na tromjesečnom nivou (ukupno 22 sata prekida) za teritoriju Podgorice, a 98,30% na tromjesečnom nivou (ukupno 37 sati prekida) za teritoriju van Podgorice.

B grupa:

Vrijeme odziva	30 / 60 minuta
Vrijeme oporavka	73 sata
Raspoloživost	96,67%



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Vrijeme odziva je 30 min od trenutka prijave kvara, u periodu 08-22, odnosno 60 min od trenutka prijave kvara, u periodu 22-08.

Raspoloživost usluga za lokacije iz ove grupe iznosi 96,67% na tromjesečnom nivou (ukupno 73 sata prekida).

C grupa:

Vrijeme odziva	60 / 120 minuta
Vrijeme oporavka	N/A
Raspoloživost	N/A

Vrijeme odziva je 60 min od trenutka prijave kvara, u periodu 08-22, odnosno 120 min od trenutka prijave kvara, u periodu 22-08.

Davaoc usluga garantuje da će, odmah po prijavi prekida, pokrenuti aktivnosti na otklanjanju istog. Prekid će biti otklonjen u najkraćem mogućem roku.

5. NOTE I IZUZEĆA

Davaoc usluga zadržava pravo izmjene, dopune ili prepravke navedene polise, u dogovoru sa Korisnikom. Davaoc usluga ne podliježe parametrima definisanim Aneksom Ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti usluge u slučaju prekida ili narušavanja kvaliteta servisa nastalog usljed neizbježnog spoljašnjeg razloga (force majeure).

Davaoc usluga ne podliježe parametrima definisanim Aneksom Ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti usluge u slučaju kada Korisnik ne obezbijedi pravovremeni pristup instaliranim kapacitetima na lokaciji Korisnika, za zaposlene davaoca usluga (365x24).

Davaoc usluga ne podliježe parametrima definisanim Aneksom Ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti usluge u slučaju kada Korisnik ne obezbijedi odgovarajući smještaj opreme i kontinuirano napajanje električnom energijom na lokaciji Korisnika.

Iz Aneksa Ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti usluge su takođe izuzeti ispadi mreže koji su planirani u dogovoru sa Korisnikom. U slučaju planiranih radova na mreži, Korisnik će biti obaviješten tri dana unaprijed preko kontakt osoba koje su navedene u pojedinačnom pretplatničkom ugovoru. Pored toga, obavještenje će biti postavljeno i na sajtu www.telekom.me i/ili dobiće se od strane predstavnika prodaje Davaoca usluga (KAM/CSM).

Davaoc usluga nije u mogućnosti da prihvati odgovornost za neraspoloživost mreže ili djelova mreže čiji je uzrok nefunkcionisanje sistema za koje Korisnik ima ugovor sa trećom stranom, odnosno koja nastaje usljed aktivnosti na koje Davaoc usluga ne može imati uticaj.

6. NAČIN KOMUNICIRANJA I ESKALACIJA PROBLEMA

U slučaju nezadovoljstva načinom izvršavanja pojedinih usluga iz ovog Aneksa Ugovora od strane stručnog tima Davaoca usluga, Korisnik ima pravo da eskalira problem pozivajući odgovorne osobe Davaoca usluga, koje su specificirane Ugovorom.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Odgovorne osobe za Davaoca usluge:

Tihomir Nikčević, ICT Manager

telefon: +382 20 433 795

mobilni: +382 67 006 600

email: tihomir.nikcevic@telekom.me

Velimir Jovanović, Key Account Manager, Business Sales

telefon: +382 20 433 611

mobilni: +382 67 520 090

email: velimir.jovanovic@telekom.me

Radoš Banović, Senior Key Account manager, Business Sales

telefon: +382 20 433 668

mobilni: +382 67 468 132

email: rados.banovic@telekom.me

7. NAKNADE (PENALI) U SLUČAJU KRŠENJA UGOVORENIH PARAMETARA

U slučaju kršenja ugovorenih parametara, Davaoc usluga se obavezuje da će Korisniku umanjiti mjesečnu pretplatu za korišćenje usluga, na sljedeći način:

A grupa:

Za slučaj smanjenja raspoloživosti ispod definisanog nivoa koja iznosi 99,00% na tromjesečnom nivou (ukupno 22 sata prekida) za teritoriju Podgorice, a 98,30% na tromjesečnom nivou (ukupno 37 sati prekida) za teritoriju van Podgorice, Davaoc usluga će, za svaki dodatni sat prekida preko definisanog nivoa, smanjiti ukupnu mjesečnu pretplatu svih ugovorenih lokacija za 0,5%.

B grupa:

Za slučaj smanjenja raspoloživosti ispod definisanog nivoa (96,67% na tromjesečnom nivou), Davaoc usluga će, za svaki dodatni sat prekida preko definisanih 73 sata, smanjiti ukupnu mjesečnu pretplatu svih ugovorenih lokacija za 0,25%.

Maksimalno umanjeње fakture po osnovu kršenja ugovorenih parametara ne može preći iznos od 10% mjesečne fakture.

8. RASKID UGOVORA U SLUČAJU NEZADOVOLJAVAJUĆE RASPOLOŽIVOSTI USLUGA SA NENADOKNADIVIM POSLJEDICAMA

U slučaju nezadovoljavajuće raspoloživosti usluga sa nenadoknadivim posljedicama za Korisnika usluga, Korisnik usluga može tražiti raskid ugovora bez obaveze plaćanja preostalih mjesečnih iznosa za korišćenje Usluga definisanih Korisničkim ugovorom, odnosno Zahtjevom, kao naknadu za prijevremeni raskid ugovornih obaveza s određenim ili neodređenim trajanjem.

Kontinuirana nerasploživost usluga s nenadoknadivim posljedicama definisana je na sledeći način:

Rasploživost usluga bilo kojeg objekta iz grupe A ispod 95% unutar 3 mjeseca.

Rasploživost usluga bilo kojeg objekta iz grupe B ispod 93% unutar 3 mjeseca.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Prilog 3.

Zahtjev za aktivaciju dodatnih usluga

U Podgorici, --.--.--- godine

1. Opis Servisa/usluge _____
2. Datum Aktivacije _____
3. Period _____
4. Mjesečna cijena _____

Ovaj zahtjev čini sastavni dio ovog Ugovora.

Potpisivanjem ovog Zahtjeva strane potpisnice preuzimaju ugovorom definisana prava i obaveze i za dodatni servis aktiviran po ovom Zahtjevu.

Ovaj zahtjev je sačinjen u 6 istovjetnih primjeraka po 3 za svaku ugovornu stranu.

Opština Podgorica
Zoran Glumazić
.....
Direktor T-a

Crnogorski Telekom a.d.
Dušan Banović
.....
Direktor za marketing ponude i proizvode
za poslovne korisnike
Milija Zeković
.....
Pomoćnik Izvršnog direktora za
komercijalne poslove – poslovni segment

Dušan Banović